

Содержание обращений граждан	Общее количество за период с 01.09.2016 по 30.04.2017	Принятые решения, рекомендации
Наиболее часто задаваемые вопросы:		
1. О расписании занятий объединений	97	Устные консультации, рекомендации по работе с расписанием на сайте учреждения: http://старт-плюс.пф/kalendar/
2. О записи в объединения учреждения	113	Устные рекомендации о наличии вакантных мест и организации занятий, рекомендации по работе с on-line записью на сайте учреждения: http://старт-плюс.пф/
3. О мероприятиях учреждения и их результатах	37	Устные консультации педагогов-организаторов, рекомендации по работе с информацией, размещенной на сайте учреждения http://старт-плюс.пф/анонс-событий/
Жалобы и предложения:		
<ul style="list-style-type: none"> Отсутствие туалетных принадлежностей в санитарном узле 1 этажа 	1	<ul style="list-style-type: none"> Внеплановая проверка состояния санузлов, ежедневный контроль наличия туалетных принадлежностей в санитарных узлах
<ul style="list-style-type: none"> Дисциплина учащихся на занятиях, доброжелательность и корректность действий педагогов дополнительного образования 	2	<ul style="list-style-type: none"> Внеплановый контроль занятий педагогов дополнительного образования: посещение занятий, беседа с учащимися, собеседование с педагогами дополнительного образования
Благодарности (Книга отзывов): о высоком уровне организации образовательного процесса, качестве организации и проведения мероприятий учреждения	30	

Общее количество обращений граждан по вопросам организации деятельности учреждения: 280